

Шаблон постановки задач

1) Остановка работы склада

- Предоставьте описание ошибки (полный ее текст);
- Приложите файл либо скриншот (фотографию рабочего стола, где четко видна ошибка);»

2) Ошибка модуля

- Укажите в тексте задачи имя модуля, версию модуля v0.0.0.0 и дату модуля;
- Опишите суть проблемы (какие предпринимались действия, перед тем как появилась данная ошибка);»
- Приложите файл, либо скриншот (фотографию, где четко видна ошибка);»

3) Ошибка в приходе, заказе, упаковке и перемещении

- Укажите в тексте задачи № акта и № контрагента, на котором произошла ошибка, либо можно ее обнаружить;
- Опишите суть проблемы (какие предпринимались действия, перед тем как появилась данная ошибка);»
- Приложите файл, либо скриншот (фотографию, где четко видна ошибка);»

4) Ошибка с работой ТСД

- Укажите операцию, при выполнении которой возникла ошибка;
- Укажите в тексте задачи № узла на котором выявлена ошибка;»
- Опишите суть проблемы (какие предпринимались действия, перед тем как появилась данная ошибка);»
- Укажите номер документа,контрагент и его тип(приход,заказ);
- Предоставьте ВСЕ данные для воспроизведения данной ошибки (ичейку(и), номер RID'a(ов));
- Приложите файл, либо скриншот (фотографию, где четко видна ошибка);

5) Ошибка работы отчета (шаблона или модуля)

- Имя шаблона (XLT-файл) или отчета (DLL-файл) можно узнать по имени сгенерированного файла отчета (имя сгенерированного отчета= имя модуля+цифра+ ".XLS");
- Опишите проблему;»
- Приложите файл, либо скриншот (фотографию, где четко видна ошибка);»
- Укажите в тексте задачи имя модуля, версию модуля v0.0.0.0 и дату модуля;

6) Зависания в модуле

- Укажите операцию, при выполнении которой возникает зависание;
- Снимите трассировку при котором возникает зависание и приложите номер SPID;

Ссылка на инструкцию по снятию трассировки:

1. Для ТСД -> <http://portal.cwms3000.ru/content.php?idB=502>
2. Для ПК -> <http://portal.cwms3000.ru/content.php?idB=503>

- Найдите файл трассировки по номеру SPID и расшифруйте, после приложите файлы в задачу;

Ссылка на инструкцию по поиску и расшифровке трассировки:

1. Для поиска -> <http://portal.cwms3000.ru/content.php?idB=504>
2. Для расшифровки -> <http://portal.cwms3000.ru/content.php?idB=505>

- Укажите номер документа, контрагент и его тип(если есть тестовый документ);
-

Предоставьте ВСЕ данные для воспроизведения данного зависания;

- Укажите в тексте задачи имя модуля, версию модуля v0.0.0.0 и дату модуля;