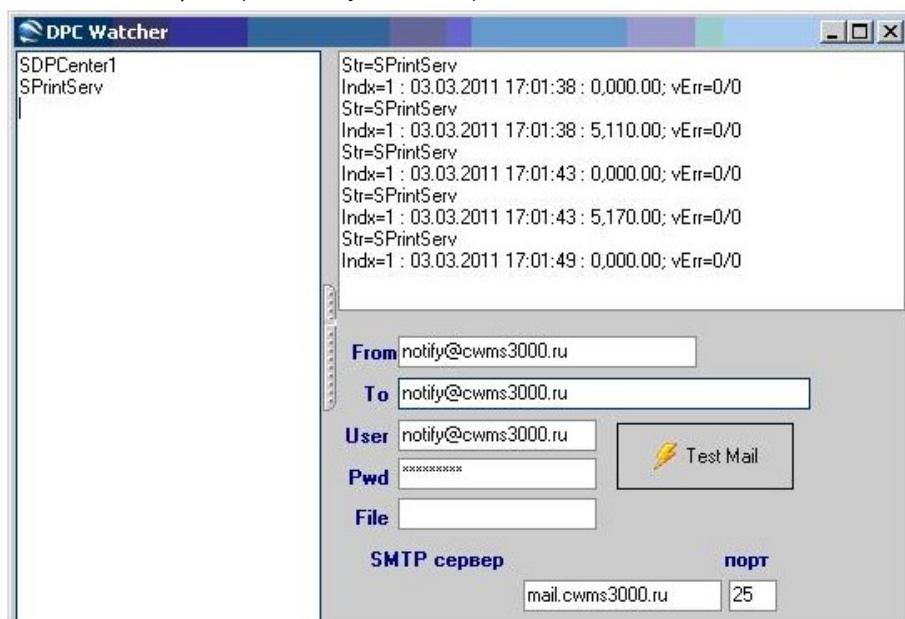


Установка сервиса отслеживания работы DPCService и PrintService

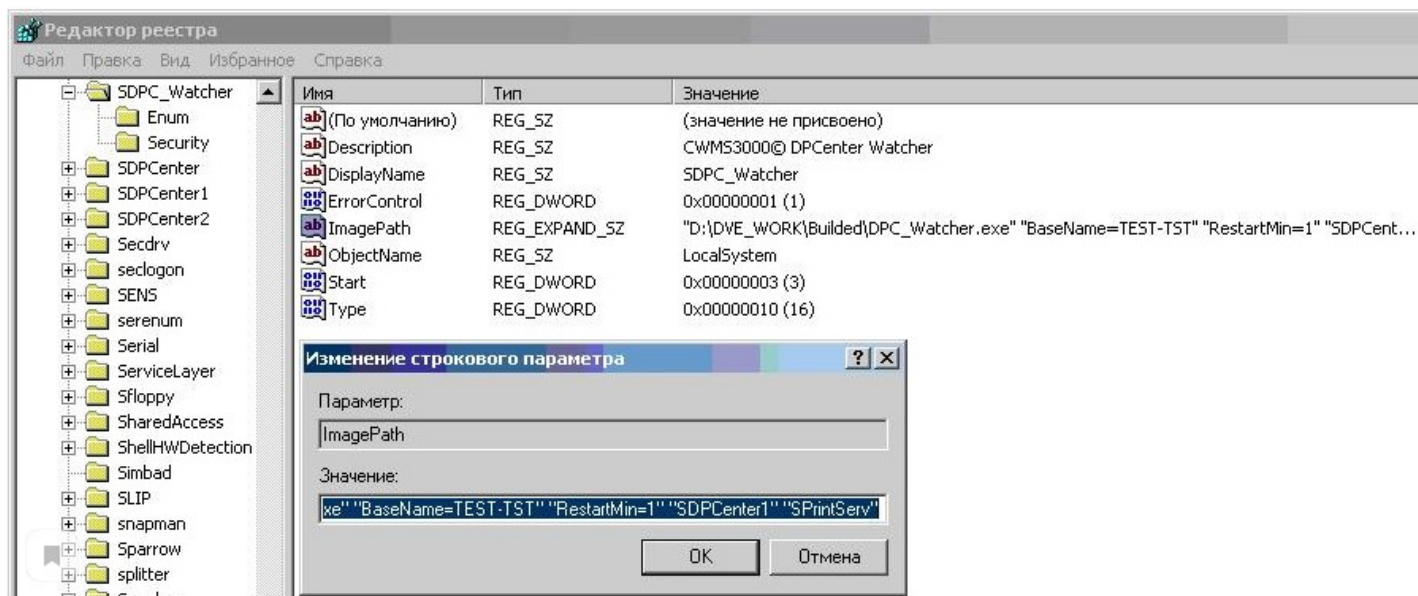
DPCWatcher приложение win32, которое может работать как приложение (ключ запуска /app), или может устанавливаться как Windows сервис (ключ запуска /install).



Каждый из стандартных сервисов CWMS DPCService и PrintService, при попытке взятии задания из очереди отправляет в сеть данные с широкоэвещательными пакетами протокола UDP по порту 2573. DPCWatcher слушает на порту 2573 и анализирует состав посылки

```
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:09 : 3,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:12 : 0,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:12 : 3,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:15 : 0,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:15 : 3,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:18 : 0,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:18 : 3,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:21 : 0,000.00"
"SDPCenter1 Check For Time: 0,940.00 "
"net stop SPrintServ OK"
"net start SPrintServ OK"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:21 : 7,610.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:29 : 0,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:29 : 0,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:29 : 0,000.00"
"SPrintServ : 1 : 22.11.2010 23:17:24 : 124,230.00"
"SPrintServ : 1 : 22.11.2010 23:19:29 : 0,000.00"
"SDPCenter1 : 0 : 22.11.2010 23:19:29 : 1,390.00"
```

Установка сервиса с ключем /install, после дописать в реестре(HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\SDPC_Watcher) доп параметры запуска "BaseName=TEST-TST" "RestartMin=10" "SDPCenter1" "SPrintServ" "RestartError=10" "CmdFile=RunIfERR.cmd" "UDPPort=2573".



Описание параметров

- BaseName – имя секции из которой брать значения параметров реестра
- RestartMin – при отсутствии посылки от сервиса более X минут
- "SDPCenter1" "SPrintServ" – список сервисов которые необходимо отслеживать
- RestartError – количество сообщений от сервиса, при превышении которого, сервис будет перезапущен. В основном проблема утечки памяти, при запуске модуля.
- CmdFile – имя файла который будет запущен при ошибке, обычно рестарт всей машины или сервиса , параметром приходит имя сервиса в котором ошибка. рекомендуется создать .CMD файл с содержанием:

```
net stop %1
taskkill /PID %2 /F
net start %1
```

где %1-передается имя сервиса, %2-PID Process ID из windows(сам файл изменять не надо)

- **Важно! У пользователя под которым работает Watcher cmd файл должен открываться с правами администратора**
- UDPPort – на каком порту слушать пакеты от сервисов , по умолчанию 2573 , если параметр не задан
- LimitSize – предел занимаемой памяти , при преодолении порога сервис будет перезапущен

Рекомендации для клиентов.

Уважаемые клиенты, рекомендуем вам перезагружать DPC службы 1 раз в сутки, а сервер АПП 1 раз в 2 суток.

Важная информация для клиентов, использующих ОС Windows 7 на АПП сервере

Возможна ситуация, когда DPC-сервисы, запущенные в режиме служб, будут отрабатывать очередь заданий, но при этом задачи, использующие MS-excel в работе, по факту никаких действий совершать не будут, т.е. файлы в систему загружаться не будут, печать по шаблонам идти не будет, рассылка флешбеков вестись не будет. В логах сервисов можно будет увидеть связанную с этим ошибку: Microsoft Office Excel cannot access the file... Для устранения данной ошибки и возобновления корректной работы сервисов необходимо сделать следующее:

- Создать директорию "C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop" (для 64-битной ОС) или "C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop" (для 32-битной ОС);
- Дать полные права на папку Desktop.

Очистка временных файлов и логов

Когда накопленные временные файлы начинают занимать много места, могут возникнуть проблемы со временем отработки заданий и производительностью системы в целом. В данном случае поможет их очистка.

Файлы

1.jpg	51,2 КБ	03.12.2020	Межуев Антон
2.jpg	67,1 КБ	03.12.2020	Межуев Антон
3.jpg	86 КБ	03.12.2020	Межуев Антон